

OPRAVY SPOTŘEBIČŮ ZAKOUPENÝCH NA IČO.

Týká se všech spotřebičů – Candy, Hoover, Iberna, Zerowatt dovezených a distribuovaných společnostmi Candy Hoover ČR s.r.o. na území ČR

Vážení obchodní a servisní partneři,

prosím věnujte pozornost následujícímu sdělení, které se týká způsobu řešení reklamací spotřebičů zakoupených zákazníkem na IČO, na které se nevztahuje zákonná záruka definovaná v občanském zákoníku.

S platností od 1.1.2019 společnost Candy Hoover ČR s.r.o. poskytuje nad rámec svých zákonných povinností Garanci bezplatného servisu na výrobky značek Candy, Hoover, Iberna, Zerowatt, zakoupených zákazníkem v rámci podnikatelské činnosti (nákup na IČO) na území ČR.

Podmínky Garance bezplatného servisu naleznete v tomto sdělení níže a také na našich oficiálních webových stránkách.

Tato nadstandartní služba je dalším vstřícným krokem pro naše zákazníky a obchodní partnery.

Podmínky Garance bezplatného servisu

V případě nákupu výrobku z portfolia Candy Hoover Group, který zakoupil zákazník v rámci své podnikatelské činnosti na území České republiky (nákup na IČO), poskytuje společnost Candy Hoover ČR s.r.o (dále jen „Candy“) na tento výrobek nad rámec svých zákonných povinností garanci bezplatného servisu v době trvání 24 měsíců od data prodeje (dále jen „Garance“).

Garance se vztahuje pouze na výrobky provozované v domácnosti a současně na výrobky, které jeví známky pouze běžného opotřebení. V případě nesplnění podmínek v předcházející větě nárok na plnění z Garance zákazníkovi zaniká. Pokud bude výrobek v komerčním provozu, nebo bude jeho opotřebení posouzeno technikem jako větší, než je typické pro běžný provoz v domácnosti, tak Candy v rámci Garance poskytuje pouze bezplatnou diagnostiku a to ve lhůtě 6 měsíců od data prodeje výrobku. Případnou opravu nebo náhradní díl si hradí zákazník.

**HOOVER****CANDY** **iberna**

Výjimkou jsou charitativní a neziskové organizace, kde Candy prodlužuje dobu trvání Garance na bezplatný servis na 24 měsíců od data prodeje. Charitativní a neziskové organizace tak mají nárok na bezplatný servis bez ohledu na splnění podmínek výše, tedy bez ohledu na míru opotřebením a provoz výrobku mimo domácnost. Jedná se o následující subjekty:

- Školy, Mateřské školky a jesle
- Klokánky, Modrý klíč
- Dětské domovy, Domovy seniorů
- Domovy pro handicapované
- Záchraná služba, Hasiči
- Nemocnice, Lékařské praxe
- Chráněné dílny
- Dále všechny charitativní a neziskové organizace

Garance, po splnění podmínek výše, zahrnuje bezplatný servis (práce, doprava technika a v případě potřeby náhradní díl). Garance se nevztahuje na opotřebením nebo mechanické poškození výrobku, včetně poškození způsobeného poruchami v elektrické síti, použitím nevhodných náplní, nevhodnými provozními podmínkami a v případě, kdy nebyly dodrženy podmínky způsobu instalace a používání výrobku v souladu s návodem k montáži a obsluze.

V rámci Garance nemůže zákazník odstoupit od kupní smlouvy nebo požadovat výměnu výrobku. V případě neopravitelnosti výrobku rozhoduje o způsobu řešení reklamace Candy.

Děkuji Vám za pozornost a v případě dotazů jsem Vám k dispozici.

V Praze dne 2.1.2019

Jan Štěpnička

Servisní manažer
Candy Hoover ČR



HOOVER

CANDY



iberna