

OPRAVA SPOTŘEBIČŮ ZAKOUPENÝCH NA IČ.

Týká všech spotřebičů – Candy, Hoover, Iberna, dovezených a distribuovaných společností Candy Hoover ČR s.r.o. (Dále jen Candy)

Vážení obchodní partneři,

prosím věnujte pozornost následujícímu sdělení, které se týká způsobu řešení reklamací spotřebičů značky Candy zakoupených na IČ, na které se nevztahuje zákonná záruka v rámci občanského zákoníku.

Společnost Candy poskytne jako vstřícný krok všem svým zákazníkům, kteří si zakoupili jakýkoli výrobek společnosti Candy a na prodejním dokladu je daný kupující uveden jako podnikatel, to znamená, že zde má uvedeno IČ nebo se při návštěvě technika u zákazníka zjistí, že spotřebič není používán v souladu s návodem a je umístěn v provozovně nebo v jiném zařízení, které není domácnost nebo slouží k zajištění příjmů pro podnikatele, provedení bezplatné diagnostiky celého spotřebiče. Tato služba je však omezena na dobu šesti měsíců od data zakoupení a lze ji objednat standardním postupem nahlášením opravy u našich stávajících servisních partnerů v Čechách a na Slovensku.

Toto opatření má sloužit k tomu, aby se co nejobektivněji posoudila nebo vyvrátila případná závada na spotřebiči nebo se zjistilo, že se jedná pouze o vlastnost spotřebiče nebo chybu obsluhy. Týká se to jak velkých, tak i malých spotřebičů.

V případě potvrzení závady ukončí technik zakázku s cenovým návrhem opravy pro zákazníka. Případná realizace opravy je následně plně hrazena zákazníkem.

Platí pro následující subjekty:

- Restaurace, Prodejny, Bufety, Penziony, Hotely, Wellness centra
- Auto - provozovny a jiné Komerční provozy
- Prádelny, Kadeřnictví, Posilovny
- Kancelářské a Firemní prostory bez výjimky
- Všechny úřady spravované státem nebo obcemi
- A vše další co nespadá do charity...

**HOOVER****CANDY** **iberna**

Protože se naše společnost dlouhou dobu angažuje v různých charitativních projektech, rozhodli jsme se učinit výjimku pro ty, kteří pomoc potřebují.

Níže uvádíme seznam institucí, které mají takzvaně „Zelenou“ a těmto institucím budeme provádět veškeré opravy od data zakoupení zdarma, i když spotřebiče nejsou užívány v domácnosti.

Během této opravy nemá dotyčná instituce nárok na výměnu nebo vrácení spotřebiče, ale vždy pouze na bezplatnou opravu.

Platí pro následující subjekty:

- Mateřské školky a jesle
- Klokánky, Modrý klíč
- Dětské domovy, Domovy seniorů
- Domovy pro handicapované
- Záchraná služba, Hasiči
- Nemocnice, Lékařské praxe
- Chráněné dílny
- Dále všechny charitativní a neziskové organizace

Děkuji Vám za pozornost a v případě dotazů jsem Vám k dispozici.

V Praze dne 16.11.2017

Jan Štěpnička

Servisní manažer
Candy Hoover ČR



HOOVER

CANDY



iberna